**Servicio Administrado – Renovación Oxford Femenino**

**¿Qué hacemos?**

Somos una empresa enfocada a dar soluciones INTEGRALES de ACCESO INALÁMBRICO a INTERNET, implementando soluciones a la medida para cada cliente, tomando en cuenta sus necesidades técnicas y financieras. A través de estudios de cobertura y demanda, diseñamos la infraestructura de red para las necesidades específicas de cada cliente, recomendando los equipos adecuados para su óptima operación.

**Algunos de nuestros clientes**

Hotelería: Hard Rock, Palace Resorts, H10, Iberostar, Grupo Karisma

Educación: UDLA, Aliat, UVM, Oxford, UNLA.

Aeropuertos: Costa Rica y 36 en México

**Propuesta de Renovación**

|  |  |
| --- | --- |
| Propuesta Económica  Servicio administrado  Vigencia Septiembre 2019 | **Costo total mensual**  **$ 1,060.00 USD**  **48 meses** |

* Sin IVA
* Dólares americanos
* Equipo no activo actual y Renovación del equipo activo enlistado

**Detalle de Equipo a suministrar en Proyecto de Renovación**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Descripción** | **Marca** | **Unidad** | **Cantidad** |
| Sonda Monitor | Equipo de monitoreo | Zero Pro | pza | 1 |
| UPS | Back UPS RS LCD 700 Master Control | APC | pza | 1 |
| Ruckus R510 | Ruckus R510 dual-band 802.11abgn/ac (802.11ac Wave 2), Wireless Access Point, 2x2:2 streams, MU-MIMO, BeamFlex+, dual ports, 802.3af PoE support.  Does not include power adapter or PoE injector. Includes Limited Lifetime Warranty. | Ruckus | pza | 21 |
| Ruckus R610 | Ruckus R610 dual-band 802.11abgn/ac (802.11ac Wave 2) Wireless Access Point, 3x3:3 streams, MU-MIMO, BeamFlex+, dual ports, 802.3af/at PoE support. Does not include power adapter or PoE injector. Includes Limited Lifetime Warranty. | Ruckus | pza | 1 |

Se contempla:

* 4 Access Points adicionales:
  + 1 AP Sótano
  + 2 APs PB de Preescolar
  + 1 AP Piso 2 de Primaria
* Reemplazo de AP de Auditorio por una AP R600
* Reemplazo de un UPS
* Reubicación por estética en dos edificios:
  + Edificio 1: 7 Access Point
  + Edificio 2: 4 Access Point

**Servicios incluidos**

* Instalación y configuración de la infraestructura inalámbrica. El equipo activo, pasivo, mano de obra y todo el material necesario para el correcto funcionamiento de la instalación es proporcionado por Sitwifi.
* Mantenimiento correctivo y preventivo. Visitas periódicas sin costo de nuestros ingenieros certificados.
* Garantías extendidas durante la vigencia del contrato (el cliente nunca se quedara sin servicio a pesar de fallas en el equipo).
* Monitoreo en tiempo real de toda la infraestructura. Soporte Remoto, nuestro equipo de Ingenieros diagnosticarán y resolverán rápida y eficazmente.
* Call Center 24/7, centro de ayuda en todo momento.
* Zendesk (mesa de ayuda) sistema de creación de tickets de soporte mediante correo electrónico, llamada telefónica proporcionando respuestas rápidas.
* Soporte en sitio, su tranquilidad es nuestra prioridad, apoyo presencial de personal calificado.
* Reportes mensuales (Usuarios totales conectados, consumo de datos, Páginas más visitadas , sitios con mayor número de conexiones AP´s, tipos de dispositivos usando la red) Datos que nos ayudan a conocer el comportamiento y funcionamiento de la infraestructura ayudando en la toma de decisiones.
* Configuración de toda la red de acuerdo a las necesidades del cliente (SSID, VLAN)

**Condiciones Comerciales**

|  |  |
| --- | --- |
| * Esta propuesta comercial tiene una vigencia de 30 días naturales, a partir de la fecha emitida * El Cliente se encarga de gestionar los permisos de trabajo para el sitio. * El servicio se otorga en áreas específicas. * Para inicio de instalación y previo a cualquier compromiso por parte de SITWIFI, se tendrá que firmar un contrato con las condiciones del servicio * Los montos establecidos en USD estarán sujetos al tipo de cambio al del día de facturación por los servicios. * La contraprestación mensual se ajustará en cada aniversario del contrato conforme al índice inflacionario que corresponda a la moneda acordada en el contrato. * A la firma de contrato se pagará el primer mes de renta del servicio y un mes de depósito en garantía. Al finalizar el contrato el mes de depósito se devolverá al cliente, éste mismo se podrá sustituir por una fianza de cumplimiento. * El contrato y la contraprestación del servicio iniciarán a partir de la firma del acta entrega, en caso de que la fecha del acta de entrega sea mayor a los primeros 5 días de mes se cobrará la parte correspondiente a los días de servicio hasta el mes siguiente. * En caso de entregas parciales, se deberá firmar el acta de entrega por cada etapa terminada para iniciar los servicios conforme a la vigencia acordada en el contrato. * La facturación se enviará en los primeros 5 días hábiles del mes. * El cliente deberá realizar el pago en los siguientes 10 días hábiles, pasada esa fecha se cobrará un interés moratorio del 4% mensual sobre el monto del periodo. * Al superar los 30 días de vencimiento de la contraprestación correspondiente al servicio, Sitwifi, S.A. de C.V. podrá suspender temporalmente el servicio, restableciéndolo al liquidar el saldo pendiente. * El cliente deberá proporcionar la información que requiera la empresa para poder ejecutar el trabajo de instalación así como las facilidades de acceso, en caso de que no se proporcione los gastos correrán por su cuenta. * El cliente deberá proporcionar la energía eléctrica y espacio necesario para la instalación y operación del servicio | * Esta cotización es para el domicilio indicado, cualquier cambio se deberá realizar una nueva cotización. * El plazo de ejecución de la instalación se establece en los planes de trabajo de SITWIFI y depende de la liberación de la OC y/o pago de la contraprestación. * En caso de que los tiempos de acceso para ejecutar la instalación sean limitados, o los horarios no sean los comunes para este tipo de trabajo; el tiempo de instalación pueden variar e implicaría un monto adicional a la propuesta. * Los tiempos de implementación se consideran estándar, dependiendo de la disponibilidad y acceso al personal de Sitwifi por parte del cliente. Cualquier tipo de atraso por parte del cliente, generará un cargo adicional por viáticos. * Nuestros servicios no incluyen el enlace de internet al menos que venga especificado en la propuesta. En caso de que el cliente lo solicite se cotizará por separado y sumará a la factura del servicio. * La cantidad de equipo considerado en esta propuesta es con base en el área de cobertura solicitada por el cliente y que se anexará al contrato. De requerir mayor área de cobertura o antenas adicionales se ajustará el presupuesto. * El equipo proporcionado para brindar el servicio es propiedad de Sitwifi, S.A. de C.V. o un tercero, el cliente será responsable del cuidado y buen uso del mismo. * Al término del contrato, y en caso de no existir renovación el cliente se obliga a devolver todo el Equipo Activo y No Activo a Sitwifi en el mismo estado que fue entregado, a excepción del desgaste normal de la operación. * No incluye envío de APs en reubicaciones. * Propuestas en OPEX: El equipo activo y no activo son propiedad del Prestador de Servicios (SITWIFI S.A. DE C.V.) * Los montos son expresados en Dólares, pero el pago puede realizarse en Monedad Nacional, fijando el tipo de cambio del DOF, cuando se firme el contrato. * Tipo de Cambio considerado en la propuesta: Promedio de $19.30 * El cliente tendrá que informar con un mes de anticipación las fechas y horarios para realizar los trabajos de reubicación |